PVO Amsterdam-Amstelland

Jaarplan 2025
PVO Amsterdam-Amstelland

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.

PVO / Amsterdam-Amstelland

Platform Veilig Ondernemen (PVO) Amsterdam-Amstelland helpt ondernemers in de gemeenten Amsterdam, Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn zich weerbaar te maken tegen verschillende vormen van criminaliteit. Dit doen we in nauwe samenwerking met partners zoals gemeenten, politie, RIEC, brancheorganisaties en ondernemersverenigingen.

Ondernemers kunnen – bewust of onbewust – te maken krijgen met criminele activiteiten. Zo is er een stijging te zien in cybercriminaliteit tegen ondernemers: 1 op de 5 ondernemers wordt momenteel slachtoffer van cybercriminaliteit. Ook kunnen criminelen het bedrijfsproces van een ondernemer misbruiken om geld wit te wassen of voor de productie/ handel in drugs. Daarnaast zijn er nog de gewelds-en vermogensdelicten waaronder agressief gedrag, winkeldiefstal, overvallen.

PVO Amsterdam-Amstelland is een krachtige publiek-private samenwerking (PPS). Samen met onze publieke en private partners kijken we naar preventieve en innovatieve maatregelen, die bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van de ondernemer. Daarnaast bieden we ook maatwerk oplossingen.

In dit jaarplan staan onze thema's en bijbehorende activiteiten voor 2025.

MEER INFO: PVO-AMSTERDAMAMSTELLAND.NL

Het team

In 2024 is hard gewerkt aan het opbouwen van het team van PVO Amsterdam-Amstelland. In 2025 starten we met een voltallig, gedreven team dat we graag voorstellen.

> **Janine Oudeman**
Manager

> **Vivian Grünberg**
Adviseur

> **Marc Schaap**
Adviseur

> **Loes Spierts**
Communicatieadviseur

> **Ellen van Trigt**
Managementassistent

V.l.n.r. Vivian, Ellen, Janine, Loes en Marc

Ambities voor 2025

> Profileren als kennisplatform: het inhoudelijk opleiden van het PVO-team zodat we zélf meer impact maken. We investeren in de ontwikkeling van hun kennis, vaardigheden en expertise waarbij we gebruik maken van de in-house kennis bij het PVO-bestel en onze partners.

> Het verbreden en onderhouden van het netwerken in de regio: de regio wordt gekenmerkt door een hoge organisatiegraad onder ondernemers én vele publieke organisaties die zich inzetten voor veiligheid / veilig ondernemen. We willen hier actief op inspringen: dit netwerk aanboren en onderhouden.

> Naamsbekendheid en zichtbaarheid: geen doel op zich, maar bijvangst bij het goed uitvoeren van accountmanagement door de adviseurs en manager.

Onze partners

PVO Amsterdam-Amstelland heeft een convenant afgesloten met het georganiseerde bedrijfsleven, gemeenten, de politie-eenheid Amsterdam en het OM. Dit zijn onze convenantpartners.

> Gemeente Amsterdam
> Gemeente Aalsmeer
> Gemeente Amstelveen
> Gemeente Diemen
> Gemeente Ouder-Amstel
> Gemeente Uithoorn
> Openbaar Ministerie
> Politie Eenheid Amsterdam
> Stadsdeelbesturen gemeente Amsterdam
> MKB Amsterdam
> VNO-NCW West
> Ondernemingsvereniging Regio Amsterdam,
> Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Amsterdam
> Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Amstelland
> Ondernemersvereniging Westpoort
> Vereniging Bedrijven Amsterdam Noord
> Stichting Zuidoost City
> Vereniging Amsterdam City
> Retail Amstelveen
> Ondernemersvereniging Amstelveen
> Nieuw Ondernemend Aalsmeer

Cyberweerbaarheid

Ten aanzien van dit thema staat onze regio in de kinderschoenen. Om die reden gaan we inzetten op het opbouwen van een relevant netwerk, het opstarten van integrale informatie-uitwisseling en het aansluiten bij bestaande platforms. Daarnaast wordt er in 2025 gewerkt aan een criminaliteitsbeeld op dit thema voor onze regio, zodat ons aanbod zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte van de ondernemers.

> Cyberadviesgesprekken en -scans

Bij een gratis cyberadviesgesprek wordt een ondernemer op locatie bezocht waarbij een vragenlijst wordt doorlopen. Op basis van dit adviesgesprek krijgt de ondernemer vervolgens een maatwerk adviesrapport. Deze wordt doorgesproken met de ondernemer om ervoor te zorgen dat de inhoud goed overkomt. Eventueel kan het cyberadviesgesprek opgevolgd worden door een cyberscan: een meer gedetailleerde scan van het bedrijf, waarbij een ethisch hacker écht in de systemen van het bedrijf kijkt en hier vervolgens advies over geeft. De ondernemer levert zelf een financiële bijdrage aan de scan.

> Bewustwordingsbijeenkomsten

We organiseren dergelijke bijeenkomsten voor groepen ondernemers. Dit kan voor een specifieke branche zijn of een meer algemeen karakter hebben.

Tijdens de bewustwordingsbijeenkomsten brengen we met experts (o.a. ethisch hackers) en ervaringsdeskundigen (o.a. slachtoffers) cybercriminaliteit dichtbij en maken we het inzichtelijk voor ondernemers. De deelnemers krijgen handelingsperspectief om hun weerbaarheid te vergroten.

> HackHelpdesk

De HackHelpdesk is een bestaand, succesvol PVO-product. Deze website biedt ondernemers hulp en tips in geval van een cyberincident. Het helpt de ondernemer om zo snel mogelijk weer te kunnen ondernemen en de schade zoveel als mogelijk te beperken. In 2025 zetten we in op de uitrol en naamsbekendheid van de HackHelpdesk in de regio. Dit doen wij zelf en daarnaast mobiliseren we ook onze partners om de HackHelpdesk onder de aandacht te brengen.

Ondermijnende criminaliteit

Ten aanzien van dit thema willen we de positie van PVO Amsterdam-Amstelland nader concretiseren. We zetten in op het verder opbouwen van een relevant netwerk, het opstarten van integrale informatie-uitwisseling en het aansluiten bij bestaande platforms. Ook wordt er in 2025 gewerkt aan een criminaliteitsbeeld op dit thema voor onze regio zodat ons aanbod zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte van de ondernemers.

> Bijeenkomsten en trainingen

We organiseren bijeenkomsten en trainingen voor groepen ondernemers. Dit kan voor een specifieke branche zijn of een gebied (winkelgebied/ bedrijventerrein/ buitengebied). Tijdens de bijeenkomsten en trainingen snijden we onderwerpen aan als: drugscriminaliteit, witwassen, criminele inmenging, transport-criminaliteit etc. Wij maken de ondernemers bewust van de signalen en risico's en bieden handelingsperspectief om hun weerbaarheid en de meldingsbereidheid te vergroten. Ook leren we de ondernemers dat ze niet alleen slachtoffer kunnen worden, maar ook (on) bewust criminele activiteiten kunnen faciliteren.

> Knock-and-Talk gesprekken

Wanneer er signalen zijn van ondermijning of men de weerbaarheid van ondernemers in een specifiek gebied wil verhogen, bezoeken wij de ondernemers één op één en gaan met hen in gesprek over ondermijning. Het doel is om de bewustwording te vergroten, de ondernemers te leren om signalen te herkennen en weerbaarder te maken, de meldingsbereidheid te vergroten en eventuele blinde vlekken in kaart te brengen. De inzichten uit deze gesprekken nemen wij vervolgens mee richting de gemeente en/of opvolgende acties zoals een bijeenkomst of training. De inzet van Knock-and-Talk gesprekken wordt voor 50% gefinancierd door PVO Amsterdam-Amstelland en voor 50% door de desbetreffende gemeente.

> Mainportaanpakken en Strong Logistics

In onze regio zijn twee mainportaanpakken: de Weerbare Sierteelt en Sterk Noordzeekanaal-gebied. Wij sluiten aan bij de overlegstructuren gericht op preventie. Daar waar PVO Amsterdam-Amstelland een bijdrage kan leveren richting de ondernemers, doen wij dat. Hierbij kan gedacht worden aan: het voeren van preventieve gesprekken bij transportcontroles, meedenken met campagnes en het inzetten op lokale publiek-private samenwerkings-verbanden. De doelstellingen van deze inzet zijn als volgt: het creëren van bewustwording, het aanwijzen van een 'veiligheids-verantwoordelijke' binnen bijvoorbeeld transportbedrijven ten behoeve van de borging en het bieden van handelingsperspectief.

Gewelds- en vermogensdelicten

Onze informatiepositie op dit thema is goed door de goede samenwerking met onze partners. We zien dat dit thema onverminderd belangrijk blijft in de regio. Het aantal winkeldiefstallen blijft hoog, we zien een toename in onbegrepen, overlastgevend en agressief gedrag. Wij blijven inzetten op een goede informatie-uitwisseling en het aansluiten bij de relevante overlegstructuren zodat ons aanbod zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte van de ondernemers.

> Bijeenkomsten

We organiseren bijeenkomsten voor groepen ondernemers. Dit kan voor een specifieke branche zijn of een gebied (winkelgebied/ bedrijventerrein/ buitengebied). Vaak zijn de bijeenkomsten gericht op een specifiek onderwerp, zoals winkeldiefstalpreventie, agressie en geweld of overvalpreventie. De doelstelling van dergelijke bijeenkomsten is enerzijds om de ondernemers op te leiden in het herkennen en voorkomen van dergelijke delicten en hen bewust te maken van de risico's. Anderzijds bieden we hen handelingsperspectief: concrete tips en tricks zodat ze zélf in staat worden gesteld de veiligheidssituatie in de eigen onderneming te verbeteren, o.a. door het door te vertalen richting collega's/medewerkers.

> Trainingen

Vanwege de aard van bepaalde delicten, met name bij agressie en geweld, is het wenselijk om situaties te kunnen oefenen met trainings-acteurs. Om die reden organiseren we gecertificeerde trainingen die bestaan uit twee onderdelen: een inhoudelijk deel gericht op bewustwording en het overbrengen van de nodige informatie en een interactief onderdeel waarbij ondernemers met casussen kunnen oefenen op de trainingsacteurs. Door de combinatie van theorie en praktische uitvoering krijgt de ondernemer voldoende handelings-perspectief om te leren omgaan met deze fenomenen en hoe te handelen bij signalen.

> Veilig Ondernemen Scan (VOS)

Wanneer een ondernemer een specifiek veiligheidsvraagstuk heeft, kan een VOS worden ingezet. Bij een VOS wordt de ondernemer individueel bezocht en krijgt hij een maatwerk adviesrapport over organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen die hij kan nemen om de veiligheid van het bedrijf te vergroten. De nadruk van het bezoek ligt op het geven van voorlichting, het vergroten van de weerbaarheid door handelingsperspectief te bieden, het delen van ervaringen en het belang van melden (al dan niet anoniem).

> Overvalpreventiescan

We zien dat een ondernemer meer bereid is om aan de slag te gaan met veiligheids-maatregelen wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. We 'gebruiken' het moment van een overval om een scan aan te bieden. De ondernemer wordt daarbij individueel bezocht en krijgt vervolgens een maatwerk advies-rapport waarin maatregelen staan om herhaald slachtofferschap te voorkomen. Zo wordt de ondernemer bewust gemaakt van de risico's en wordt er direct handelingsperspectief geboden.

Publiek-private samenwerking

Dit vormt de rode draad door onze werkzaamheden. Dit kunnen lokale (gebiedsgerichte) samenwerkingsverbanden zijn, maar ook samenwerkingsverbanden op een thema of branche. Vaak vormen deze samenwerkingsverbanden de basis voor het uitvoeren van activiteiten die PVO Amsterdam- Amstelland beschikbaar heeft. Je kunt het zien als fundament van waaruit wij werken. Ten aanzien van deze samenwerkingsverbanden wordt nadrukkelijk gekeken naar het duurzaam, lokaal borgen van de samenwerking.

> Winkelgebieden en uitgaansgebieden

We begeleiden KVO (KVU) en SVO-trajecten in winkelgebieden en uitgaansgebieden. Hierbij wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd bestaande uit een schouw, enquête en het verzamelen van data. Op basis van deze analyse wordt een plan van aanpak opgesteld, waarna partijen gezamenlijk maatregelen treffen en pakken zij problemen aan om de veiligheid en aantrekkelijkheid van het gebied te vergroten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het collectief winkelverbod/ collectieve horeca-ontzetting (CWO/CHO). Na het aanjagen en opstarten van de samenwerking door PVO Amsterdam-Amstelland, wordt dit na circa 1 jaar lokaal geborgd.

> Bedrijventerreinen

We begeleiden KVO- en SVO-trajecten op bedrijventerreinen. Hierbij wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd bestaande uit een schouw, enquête en het verzamelen van data. Op basis van deze analyse wordt een plan van aanpak opgesteld, waarna partijen gezamenlijk maatregelen treffen en pakken zij problemen aan om de veiligheid en aantrekkelijkheid van het gebied te vergroten. Na het aanjagen en opstarten van de samenwerking door PVO Amsterdam-Amstelland, wordt dit na circa 1 jaar lokaal geborgd.

> Buitengebieden

In 2024 zijn door PVO Amsterdam-Amstelland vijf SVO-trajecten opgestart in het buitengebied. Eind 2024/ begin 2025 worden deze trajecten lokaal geborgd. De PVO-adviseurs blijven bij deze trajecten betrokken. Wanneer het de wens is nieuwe trajecten op te starten in het buitengebied, begeleiden we deze KVO- en SVO-trajecten. Hierbij wordt een veiligheids-analyse uitgevoerd bestaande uit een schouw, enquête en het verzamelen van data. Op basis van deze analyse wordt een plan van aanpak opgesteld, waarna partijen gezamenlijk maatregelen treffen en pakken zij problemen aan om de veiligheid en aantrekkelijkheid van het gebied te vergroten. Na het aanjagen en opstarten van de samenwerking door PVO Amsterdam-Amstelland wordt dit na circa 1 jaar lokaal geborgd.

Week van de Veiligheid

In de regio is ‘de Week van de Veiligheid’ een begrip. Deze week werkt goed om aandacht te vragen voor veilig ondernemen. In deze week organiseren we lokale activiteiten die verschillend zijn van aard: van informatie-bijeenkomst tot training en van koffiekar tot netwerkbijeenkomst. Wanneer er landelijk een thema wordt gekozen, sluiten we hierop aan. Zo niet, dan kijken we naar de lokale behoefte en kunnen de activiteiten betrekking hebben op cyberweerbaarheid, ondermijning of gewelds- en vermogenscriminaliteit.

Veilig ondernemen.
Daar maken we ons sterk voor.

pvo-amsterdamamstelland.nl

Volg ons op

PVO / Amsterdam-Amstelland